CIRCULAR 045/2020

5 de mayo de 2020

LICENCIA DIGITAL PARA FEDERADOS

Con motivo de la situación actual, se están enviando a todos los federados (atletas, entrenadores, jueces) las licencias con formato digital, siendo fundamental para ello que figure dirección de correo electrónico y cuente con fotografía asociada a su licencia en la plataforma SDP, de lo contrario no recibirán la licencia digital.

La misma se enviará en varios formatos para que el usuario la gestione como mejor crea conveniente: PDF y JPG (en estos formatos se puede imprimir la licencia) o Wallet (se podrá subir al teléfono móvil. Para ello será necesario descargarse la correspondiente aplicación que permita leer este tipo de formato para los teléfonos Android -Pass Wallet-. En los iPhone viene incorporado en el teléfono).

La licencia digital lleva incorporado un código QR que permitirá autentificarla en caso de necesidad de comprobación.

CASUÍSTICAS EN EL ENVÍO DE LA LICENCIA DIGITAL

Si alguna de estas casuísticas corresponde con tu problema haz lo que se indica en cada caso. Si tu problema no viene reflejado en estos casos envía un email al Responsable de Licencias de la RFEA (Alvaro Torres – atorres@rfea.es) quien tratará de resolverlo lo antes posible.

1.- No me ha llegado la licencia.- Esto es porque o bien no tienes foto o no tienen email en tu licencia. Ponte en contacto con tu club (si eres atleta de club) o con FAMU (si eres entrenador, juez o atleta independiente) a través del email administracion@famu.es o direcciontecnica@famu.es, para que incluyan estos datos en el sistema. Recordar que la foto debe ser de la cara y no de medio cuerpo.

2.- He recibido la licencia pero alguno de los datos es erróneo:

2a.- Si tienes licencia Territorial: Debes enviar un email a FAMU (administracion@famu.es o direcciontecnica@famu.es) solicitando la modificación de tus datos. Debes identificarte con Nombre, Apellidos y DNI e indicar el dato que hay que modificar, debes adjuntar una copia del DNI.
La Federación Autonómica deberá cambiar la opción Carnet impreso = NO

2b.- Si tienes licencia Nacional: Debes dirigirte a nuestro Responsable de Licencias de la RFEA (Álvaro Torres – atorres@rfea.es) solicitando la modificación de tus datos. Debes

identificarte con Nombre, Apellidos y DNI e indicar el dato que hay que modificar, debes adjuntar una copia del DNI.

3.- No me viene el entrenador en la licencia. Solo aparecen los entrenadores con licencia activa. Debes dirigirte a tu club o a FAMU (si eres atleta independiente) para que te incluyan el entrenador en la ficha y avisen a tu FAMU (si tienes licencia Territorial) o a la RFEA (al email atorres@rfea.es) para que te volvamos a enviar la licencia.
La Federación Autonómica deberá cambiar la opción Carnet impreso = NO

4.- Tengo un email incorrecto y no me ha llegado la licencia: Debes dirigirte a tu club o a FAMU (si eres entrenador, juez o atleta independiente) para que te modifiquen ese dato y avisen a la RFEA (atorres@rfea.es) de que te volvamos a enviar la licencia.

5.- Me ha llegado una licencia de una persona que no soy yo: Envía un email al Dpto de Licencias RFEA (atorres@rfea.es) para que subsane esta incidencia y, por favor, elimina el email que has recibido.

Una vez subsanada la incidencia se enviará la licencia digital en un plazo máximo de 7 días.

Fdo. Antonio Jesús Bermúdez Cutillas
Secretario General FAMU

secretaria@famu.es // carreras@famu.es